

Защита на данните

Общ преглед

Добре дошли на www.pureskinfood.at! В съответствие с чл. 13, чл. 14 ОРЗД; § 165, ал. 3 ТKG (Австрийски закон за далекосъобщенията), ние предоставяме изчерпателна информация за обработката на данни. Тук можете да придобиете представа кои от вашите лични данни (наречани по-долу просто „данни“) се обработват, както и кога и защо, когато

1. посещавате нашият уеб сайт
2. се абонирате за нашите имейл бюлетини
3. установявате контакт с нас
4. използвайте нашия уеб магазин
5. или имате бизнес отношения с нас
6. колко дълго ще се съхраняват вашите данни
7. какви данни събираме от други източници (чл. 14 ОРЗД)
8. дали се извършва автоматизирано вземане на решения
9. какви права имате по отношение на обработката на данни и
10. кой носи отговорност, данните за контакт с нашето длъжностно лице по защита на данните и как можете да се свържете с нас.

1) Какви данни обработваме, когато посещавате нашия уебсайт?

Когато посещавате нашия уебсайт, следните категории данни могат да бъдат обработвани:

- избран език,
- тип браузър,
- тип и вид на уреда, който използвате
- операционна система,
- държава,
- дата, час и продължителност на достъпа,
- частично маскиран IP адрес
- страници, посетени на нашия сайт, включително целеви и изходни страници,
- данни, които въвеждате чрез формата за контакт

Обработката на тези данни е необходима за целите на нашите легитимни интереси във връзка с експлоатацията на нашата платформа (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД).

За функционирането на нашата платформа и уеб магазини може да се наложи да разкрием вашите данни на следните получатели:

| Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика | Описание | Място на обработка | Правни основания за предаване на данни |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|
| Hetzner Online Ltd | Хостинг на уебсайтове, включително архивно съхранение | ЕС/ЕИП | Обработка на личните данни (чл. 28 ОРЗД) |

Бисквитки и „Рекламни услуги“

Горните категории данни се обработват от така наречените „бисквитки“. Бисквитките са текстови файлове, които се съхраняват на вашето крайно устройство.

„Техническите“ бисквитки осигуряват само функционирането на нашия уебсайт и не изискват вашето съгласие. Те служат за разпознаване и съхраняване на временни данни на посетителите на уебсайта. Ние използваме тези технически бисквитки само до степента, необходима за комуникация с вашето устройство чрез уебсайта. Използването на „технически“ бисквитки е необходимо поради предоговорни мерки (чл. 6, ал. 1, б. "б" ОРЗД) или е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес във връзка с функционалността на нашия уебсайт (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД).

В допълнение към тези технически бисквитки, ние можем да използваме и така наречените „рекламни услуги“ (напр. „рекламни бисквитки“, „незадължителни бисквитки“, „пиксели“ или подобни технологии). Тези услуги дават възможност за по-добро разбиране и оценка на вашите интереси. С помощта на тези услуги можем да комбинираме вашето „сърфиране“ извън границите на нашия уебсайт с данни от други уебсайтове. Това ни позволява да разберем по-добре интересите на посетителите на нашия уебсайт и да можем да ги адресираме по-конкретно. За тази цел необходимите категории от вашите данни също се предават на съответния доставчик на услуги. Ние проявяваме разбиране, че не всеки посетител на нашия уебсайт иска това. Следователно ние обработваме вашите данни чрез тези рекламни услуги единствено ако ни дадете съгласието си за това.

Вашето съгласие за обработка на вашите данни от услуги в рамките на ЕС или ЕИП, или в държава, за които има валидно решение на ЕС относно адекватното ниво на защита според чл. 45 ОРЗД, се основава на член 6, ал. 1, б. "а" ОРЗД.

Вашето съгласие за обработка на вашите данни от услуги в САЩ, се основава на чл. 49, ал. 1, б. "а" ОРЗД (изключения за конкретни случаи). Причината за това правно основание се обяснява с факта, че в момента няма валидно решение за адекватност в съответствие с член 45 ОРЗД за САЩ. Това означава, че вашите права във връзка с обработката на вашите данни в САЩ не могат да бъдат гарантирани, което изрично изтъкваме. Това важи само докато не можем да ви предложим техническо решение за предотвратяване на предаване на данни към САЩ или докато не бъде взето ново решение за адекватност.

Можете да оттеглите цялото си съгласие по всяко време, като изтриете активираните услуги от брауъра на вашето крайно устройство, като обработването на данни, извършено до момента на оттеглянето, остава оправдано.

Следните рекламни услуги се активират само след като сте се съгласили с тях чрез нашия „банер за бисквитки“ (изскачащият прозорец, който се появява, когато посетите нашия уебсайт за първи път):

| Услуга | Описание | Продължителност на съхранение | Място на обработка | Правно основание за трансфер на данни | Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Google Tag Manager | Интегриране на Google Tag Manager за лесно презареждане на услугите (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 24 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | Google Ireland Limited |
| Google Analytics | Анализ и статистическа оценка на уебсайта (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 24 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | Google Ireland Limited |
| Google Ads | Целенасочено показване на онлайн реклама (Доставчикът може да използва събраните данни, за да контекстуализира и персонализира рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 3 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | Google Ireland Limited |

| | | | | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Google Optimize | Оптимизиране на нашата онлайн оферта и представяне на уебсайта (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 18 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | Google Ireland Limited |
| YouTube | Възпроизвеждане на видео услуги в YouTube (доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите от собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата). | 24 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | Google Ireland Limited |
| Facebook Pixel | Измерване на успеха и оптимизиране на онлайн рекламата (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 3 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД | MetaPlatforms Ireland Limited |
| TikTok Pixel | Измерване на успеха и оптимизиране на онлайн рекламата (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 13 месеца | ЕС/ЕИП, Китай, САЩ | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД чрез сключване на споразумение за съвместна отговорност, включващо окончателните стандартни клаузи за защита на данните съгласно чл. 46, ал. 3, б. "а" ОРЗД. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД. | TikTok Technology Limited |

| | | | | | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Microsoft Advertising | Целенасочено показване на онлайн реклама (Доставчикът може да използва събраните данни, за да контекстуализира и персонализира рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата) | 13 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД. | Microsoft Corporation |
| Criteo | Създаване на персонализирани рекламни оферти | 13 месеца | ЕС/ЕИП | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД | Criteo SA |
| AWIN | Насочено показване на онлайн реклама | 30 дни | ЕС/ЕИП | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД | AWIN AG |
| creativecdn.com | Създаване на персонализирани рекламни оферти | 12 месеца | ЕС/ЕИП | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД | RTB House SA |
| Hotjar | Оптимизиране на нашата онлайн оферта и представяне на уебсайт | 12 месеца | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | Hotjar Ltd. |
| Commerce Connector | Оптимизиране на нашата онлайн оферта | 14 дни | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | Commerce Connector GmbH |
| hubspot | Оптимизиране на нашата онлайн оферта | 6 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | HubSpot, Inc. |

| | | | | | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Omniconvert | Оптимизиране на нашата онлайн оферта и представяне на уебсайт | 6 месеца | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | Omniconvert SRL |
| vimeo | Възпроизвеждане на видео услуги на Vimeo | 24 месеца | САЩ | Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД | Vimeo LLC |
| SendinBlue | Анализ и статистическа оценка на уебсайта | 24 месеца | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | SendinBlue GmbH |
| Flashtalking | Насочено показване на онлайн реклама | 60 месеца | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | Simplicity Marketing Ltd |
| twiago | Оптимизиране на нашата онлайн оферта | 30 дни | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | twiago GmbH |
| Zemanta | Оптимизиране на нашите рекламни кампании | 3 месеца | ЕС/ЕИП, САЩ | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключването на окончателните стандартни клаузи за защита на данните съгласно чл. 46, ал. 3, б. "а" ОРЗД. И двете страни са точка за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД. | Outbrain Inc. |
| AdUp | Създаване на персонализирани рекламни оферти | 12 месеца | ЕС/ЕИП | Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД | Axel Springer Teaser Ad GmbH |
| Experify | Създаване на мрежи от собственици на продукти и заинтересовани страни, измерване на успеха на продажбите чрез създаване на мрежи | по време на сесия | Швейцария | Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15 - 20 ОРЗД. | Experify AG |

Технология за измама с кликове

Ако стигнете до нашия уебсайт, като щракнете върху реклами в търсачките, можем да използваме услуги за анализиране и предотвратяване на „измама с кликове“. Измами с кликания възникват, когато кликанията върху реклами се генерират от автоматизирани инструменти или когато е малко вероятно няколко кликания върху реклами да бъдат водени от истински интерес.

| Услуга | Описание | Продължителност на съхранение | Място на обработка | Правно основание за обработка и предаване на данни | Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика |
|--------|----------|-------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|--------|----------|-------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Ads Defender | Анализ на кликания в Google Ads, предаване на IP адреса на Google Ireland Limited при съмнение за измама с кликания | 365 дни | ЕС/ЕИП | Предимно легитимни интереси (чл. 6, ал. 1, б. "е" ОРЗД; можете да подадете своето възражение срещу обработката в съответствие с чл. 21 ОРЗД тук под формата на „отказ“), обработка на поръчката в съответствие с чл. 28 ОРЗД | Hurra Communications GmbH |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

2) Какви данни обработваме, ако се абонирате за нашите имейл бюлетини?

За да се абонирате за нашия имейл бюлетин, следните категории данни могат да бъдат обработвани в допълнение към данните, обработени по време на посещението на нашия уебсайт:

- имейл адрес

Тези данни се обработват въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, б. "а" ОРЗД). Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като прекратите абонамента, използвайки връзката, предоставена във всеки бюлетин или чрез съществуващия си клиентски акаунт, като обработването на данни, извършено до момента на оттеглянето, остава оправдано. Не сте задължени да предоставяте тези данни, но ние не можем да ви осигурим абонамент за бюлетин без тези данни.

За да изпратим нашия имейл бюлетин, може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

| Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика | Описание | място на обработка | Правни основания за предаване на данни |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------------------|
| Amazon Web Services EMEA SARL | Изпращане на бюлетин по имейл | ЕС/ЕИП | Обработка на данни съгласно чл.28 ОРЗД |
| SendinBlue GmbH | Изпращане на бюлетин по имейл | ЕС/ЕИП | Обработка на данни съгласно чл.28 ОРЗД |

3) Какви данни обработваме, когато се свържете с нас?

Ако се свържете с нас, следните категории лични данни могат да бъдат обработени в допълнение към данните, обработени по време на вашето посещение на нашия уебсайт:

- име
- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- всякакви данни за поръчка
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни предоставяте по време на комуникация

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Обработване на запитвания на клиенти, обслужване на клиенти и други услуги за поддръжка на клиенти чрез електронна поща, чат или телефон

Тези категории данни се обработват до степента, необходима във всеки отделен случай. Обработването на тези данни е обосновано от нашия основен легитимен интерес за ефективен и задоволителен процес на комуникация (чл. 6, ал. 1, б. "е" ОРЗД).

С тази цел може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

| Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика | Описание | Място на обработка | Правни основания за предаване на данни |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Freshworks GmbH Германия | Запитвания на клиенти и обслужване на клиенти по имейл или чат | ЕС/ЕИП, понякога САЩ, ако се свържете с нас чрез платформи за социални медии | Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с чл. 46, ал. 3, т. "а" ОРЗД |
| CallOne GmbH | Запитвания от клиенти и обслужване на клиенти по телефона | ЕС/ЕИП | Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД |

4) Какви данни обработваме, когато използвате нашия уеб магазин?

Ако използвате нашия уеб магазин, следните категории данни могат да бъдат обработвани в допълнение към данните, обработени по време на вашето посещение на нашия уебсайт:

- име
- данни за контакт
- адрес за фактуриране и доставка
- имейл адрес
- телефонен номер
- данни за поръчка и доставка
- данни за сметка и плащане
- подаден клиентски номер
- данни, които въвеждате чрез формата за контакт
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с поръчката
- дата на раждане (в случай на законово изисквано доказателство за възраст)

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- обработка на всички договорни отношения с Вас
- прехвърляне на поръчка към доставчика на платежни услуги
- пускане в експлоатация на услуги за доставка или спедиция
- комуникация за обработка на поръчки
- законно изискуемо съхранение по смисъла на § 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)
- законово разрешена директна реклама (например: изпращане по пощата, изпращане по електронна поща, анкети за удовлетвореност, поздравителни писма, статистически оценки); Бихме искали изрично да Ви информираме, че можете да възразите срещу обработването на Вашите данни за целите на директния маркетинг
- предотвратяване и разследване на случаи или опити за измама
- предявяване и защита на правни искове

Обработката на тези категории данни се извършва до степента, необходима във всеки отделен случай и е необходима за изпълнението на договора (чл. 6, ал. 1, буква "б" ОЗРД) или е обоснована от нашия легитимен интерес от гладко протичане на бизнес дейността (чл. 6, ал. 1, буква "е" ОЗРД).

За да използваме нашия уеб магазин, може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели, когато е необходимо:

| Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика | Описание | Място на обработка | Правни основания за обработка и предаване на данни |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доставчик на логистични услуги (Информация за защита на данните според уебсайта на избрания доставчик) | Транспортиране на поръчки | Обикновено ЕС/ЕИП – но също и трети страни в изключителни случаи | Изпълнение на договора (чл. 6, ал.1, буква "б" ОРЗД). Ако получателят е в трета държава без валидно решение за адекватност – чл. 49, ал.1, буква "б" и "д" ОРЗД |
| Доставчик на услуги за дропшипинг (Информация за защита на данните според уебсайта на избрания доставчик) | Изпълнение на поръчки за продукти, които не са на склад и прехвърляне към доставчици на логистични услуги за транспорт | Обикновено ЕС/ЕИП – но също и трети страни в изключителни случаи | Изпълнение на договора (чл. 6, ал.1, буква "б" ОРЗД). Ако получателят е в трета държава без валидно решение за адекватност – чл. 49, ал.1, буква "б" и "д" ОРЗД |
| Доставчик на услуги за събиране на данни (Информация за защита на данните в съответствие с уебсайта на съответния доставчик на услуги) | Събиране на неизплатени задължения | Обикновено ЕС/ЕИП - но по изключение и трети страни | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал.1, буква "е" ОРЗД). Ако получателите са в трета държава без валидно решение за адекватност - чл. 49, ал. 1, б. "д" ОРЗД |
| Дружества/банки за кредитни карти (информация за защита на данните на уебсайта на съответния доставчик на услуги) | Обработка на плащания | Обикновено ЕС/ЕИП, но в изключителни случаи и трети страни | Изпълнение на договора (чл. 6, ал. 1, буква "б" ОРЗД). Ако получателите са в трета държава без валидно решение за адекватност - чл. 49, ал. 1, б. "б" и "д" ОРЗД |
| Amazon Web Services EMEA SARL | Изпращане на автоматизирани имейли | ЕС/ЕИП | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД), обработка на данните в съответствие с член 28 ОРЗД |
| Adyen NV | Доставчик на платежни услуги: Обработка на онлайн транзакции | ЕС/ЕИП | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД) |

| | | | |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klarna Bank AB (публ.) | Доставчик на платежни услуги: Обработка на онлайн транзакции | ЕС/ЕИП | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД) |
| SIX Payment Services Ltd | Доставчик на платежни услуги: Обработка на онлайн транзакции за клиенти от страната на доставка Швейцария | Швейцария | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД) Швейцария: валидно решение за адекватност в съответствие с чл. 45 от ОРЗД |
| Amazon Payments Europe sca | Доставчик на платежни услуги: Обработка на онлайн транзакции | ЕС/ЕИП | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД) |
| PayPal (Европа) S.à r.l et Cie. SCA | Доставчик на платежни услуги: Обработка на онлайн транзакции | ЕС/ЕИП | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД) |
| Currence iDEAL BV | Доставчик на платежни услуги: Обработка на онлайн транзакции за клиенти от страната на доставка Холандия | ЕС/ЕИП | Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД) |

Клиентски профил

Освен това имате възможност да се регистрирате за клиентски профил. Ако направите това, следните категории от вашите данни също могат да бъдат обработени:

- история на поръчките и списъци с желания
- данни за продуктите (ревяута, препоръки, въпроси и отговори за продукти)
- клиентски номер
- сегментиране на клиентите

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- съхранение на вашата информация в клиентския профил, включително публикуване на вашите оценки, препоръки, въпроси и отговори за продукти, доколкото правите това сами
- извършване на сегментиране на клиенти с цел предлагане на всякакви отстъпки

Тези данни се обработват въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква "а" ОРЗД), което е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес за оценка или доклади за опита с нашите продукти, както и за сегментиране на клиентите (чл. 6, ал. 1, б "е" ОРЗД). Можете да оттеглите вашето съгласие за съхраняване на клиентски профил по всяко време, като обработването на данни, извършено до момента на оттеглянето, остава оправдано. Не се изисква да се регистрирате за клиентски профил, но ние не можем да ви предоставим споменатите допълнителни услуги без клиентски профил.

5) Кои данни обработваме, ако имате бизнес отношения с нас?

Ако влезете в бизнес отношения с нас като бизнес партньор или доставчик, може да обработваме следните категории ваши данни:

- име
- фирмени данни
- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- бизнес данни, данни за поръчка, доставка и фактуриране
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с нашите бизнес отношения

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Започване, поддържане и обработка на всички наши бизнес отношения с вас (например преддоговорни задължения, фактуриране на услуги, изпращане на документи, комуникация за обработка на договора)
- Законно изискуемо съхранение по смисъла на § 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)
- Вътрешно администриране и управление на нашите бизнес отношения до необходимата степен (например обработка на вашия бизнес казус, препращане на бизнес казуси до различни отдели, архивиране на файлове, цели за архивиране, кореспонденция с вас)
- Предявяване и защита на правни иски

Обработката на тези категории данни се извършва във всеки отделен случай до необходимата степен. Ако не ни предоставите тези данни, за съжаление няма да можем да обработим вашия бизнес казус.

Обработката на тези данни е необходима за изпълнение на договора на нашите бизнес отношения (чл. 6, ал. 1, буква "б" ОРЗД), необходимо е за изпълнението на нашите правни задължения във връзка със сроковете за съхранение (чл. 6, ал. 1, буква "в" ОРЗД) или е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес за гладкото функциониране на нашия бизнес (чл. 6, ал. 1, буква "е" ОРЗД).

6) Колко дълго ще се съхраняват вашите данни?

Ние съхраняваме вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които сме ги събрали. В този контекст трябва да се вземат предвид законовите задължения за съхранение (например поради данъчни причини, договори, данни за поръчки или други документи от договорни отношения трябва да се съхраняват за период от седем години (§ 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)). Името, адресът, закупената стока и датата на покупката се съхраняват до изтичане на срока на отговорност за продукта (10 години съгласно § 13 PNHG (Закона за защита на потребителите)). В обосновани индивидуални случаи, например за отстояване и защита срещу правни искове, ние също можем да съхраняваме вашите данни до 30 години след края на бизнес отношенията.

Съхраняваме данните, които обработваме в процеса на осъществяване на контакт с вас, за срок до три години от момента, в който за последен път сте се свързали с нас.

7) Събиране на данни от други източници (чл. 14 ОРЗД)

Данни от други източници се събират само ако желаете да влезете в бизнес отношения с нас като партньор или доставчик в съответствие с точка 5. Естествено, може да се наложи да се направи проучване на бизнес партньора. Това се прави само доколкото е необходимо. В този контекст данните могат да бъдат извлечени и обработвани от следните източници:

| Източник | Обществени? | Засегнати данни | Цел/Обосновка |
|-----------------------|-------------|----------------------------|----------------------------------|
| Уебсайт на компанията | да | Данни за контакт/структура | Контакт за бизнес цели |
| Изпълнител | не | Име, адрес, тел. | Изпълнение на договора, доставка |

8) Провежда ли се автоматизирано вземане на решения или профилиране (чл. 13, ал. 2, б. "е" ОРЗД)?

На нашия уебсайт няма автоматизирано вземане на решения. В хода на процеса на поръчка обаче е възможно съответният доставчик на платежни услуги да използва профилиране за откриване на измами.

9) Какви права имате по отношение на обработката на данни?

Бихме искали да Ви информираме, че при условие че са изпълнени законните изисквания за това, вие разполагате със следните права:

- да поискате информация кои от вашите данни се обработват от нас (чл. 15 ОРЗД)
- корекция или попълване на неверни или непълни данни, отнасящи се до вас (чл. 16 ОРЗД)
- изтриване на вашите данни (чл. 17 ОРЗД), при условие че няма противоречиви изисквания за запазване
- ограничаване на обработката на вашите данни (чл. 18 ОРЗД)
- преносимост на данните - получаване на предоставените от вас данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (чл. 20 ОРЗД)
- да възразите срещу обработването на вашите данни въз основа на член 6, ал. 1, б. "д" или б. "е" (член 21 ОРЗД). Това се отнася по-специално за обработката на вашите данни за рекламни цели

Ако обработваме вашите данни въз основа на вашето съгласие, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време. Това не засяга законосъобразността на обработването на данни, което е извършено до този момент (член 7 (3) ОРЗД).

Ако смятате, че вашето право на законосъобразно обработване на данни е нарушено, моля, свържете се с нас. Ще се постараме да отговорим на вашето запитване незабавно, но най-късно в рамките на законоустановения срок от един месец. Също така винаги имате право да подадете жалба до надзорния орган, отговарящ за въпросите относно защитата на данните.

10) Кой е отговорен и как можете да се свържете с нас?

Отговорното лице по смисъла на чл. 4 Z 7 ОРЗД е:

niceshops GmbH
 Saaz 99
 8341 Paldau
 Österreich
 office@pureskinfood.net
 Изпълнителен директор: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Съвместна отговорност в рамките на групата niceshops или възложена от нея обработка и упражняване на вашите права

Този уебсайт се управлява от групата магазини niceshops, австрийска компания за електронна търговия, специализирана в разработването на онлайн магазини в различни продуктови сегменти.

Операциите по обработване на данни, описани в настоящата декларация за поверителност, могат да бъдат извършвани

- под съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД в рамките на групата магазини niceshops (ако е приложимо, с удоволствие ще ви предоставим основното съдържание на съответното споразумение при поискване)

или

- под формата на поръчана обработка съгласно чл. 28 ОРЗД с групата магазини niceshops като обработващ.

Във всеки случай обаче можете да отстоявате правата си пред всички страни.

Данните за контакт с длъжностното лице по защита на данните на групата niceshops са:

Имейл: privacy@niceshops.com

Пощенски адрес: niceshops GmbH, За: Data Protection Officer, Annenstraße 23, 8020 Graz, Austria.

PURE SKIN FOOD

Е-поща: bulgaria@pureskinfood.net

Всяко използване на тази декларация за защита на данните или дори на части от нея без съгласието на автора представлява нарушение на авторските права.